

**SOCIETA' PER LA REGOLAMENTAZIONE DEL SERVIZIO
DI GESTIONE RIFIUTI "S.R.R. CATANIA PROVINCIA NORD"
SOCIETA' CONSORTILE PER AZIONI**

Sede Legale: Piazza Duomo Palazzo di Città – 95024Acireale (CT) Capitale sociale € 120.000,00.

C.F. e Partita IVA05033290874 - REACT338239

Sede Operativa: Corso Lombardia,101 – 95014 Giarre (CT) – tel. 095-930993 - PEC: s.r.r.cataniaprovincianord@pec.it

**Al Presidente del Consiglio di Amministrazione
S.R.R. Catania Provincia Nord S.c.p.A.**

Oggetto: Relazione del RPCT sugli adempimenti di Trasparenza 2024 e riscontro alla nota ANAC (Delibera n. 192/2025).

Gentile Presidente,

con la presente si fa riferimento alla nota trasmessa da ANAC in merito all'attestazione degli obblighi di trasparenza per l'annualità 2024, con cui l'Autorità ha segnalato il mancato completamento della fase di monitoraggio.

A tal proposito, lo scrivente nella qualità di Responsabile della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza (RPCT), rassegna la presente relazione per fare chiarezza sull'adempimento e attestare il totale superamento delle criticità a suo tempo rilevate.

1. Svolgimento dell'attività di monitoraggio

Si rappresenta che l'attività di monitoraggio sulla trasparenza è **stata regolarmente e tempestivamente effettuata** dallo scrivente.

Tuttavia, la procedura non è stata conclusa sul sistema telematico a causa di un dubbio interpretativo: data la coincidenza nella stessa persona fisica delle funzioni di RPCT e di organismo di attestazione (in assenza di un OIV), si è generata un'incertezza circa la competenza in ordine all'inserimento di tale verifica anche nel portale. Preso atto dei chiarimenti dell'ANAC, con la nota in discussione, si procederà ad effettuare le attività di monitoraggio sull'applicativo OIV ad opera del RPCT.

2. Totale superamento delle criticità rilevate nella griglia del 21.01.2025

Le tre questioni documentali chiaramente tracciate nelle note della griglia di rilevazione dello scorso 21.01.2025 sono state già pienamente risolte e i dati risultano oggi integralmente pubblicati e conformi:

- **Risultati delle indagini di customer satisfaction e statistiche di utilizzo (Servizi in rete):** Il mancato aggiornamento del dato 2024 derivava unicamente da un problema tecnico di settaggio dei parametri dell'applicativo software del sito istituzionale. Risolto il problema, i dati sono stati correttamente estratti e ad oggi la sezione è aggiornata con le statistiche di visita fino a tutto il 2025.
- **Carta dei servizi e standard di qualità:** Come noto, la natura di ente consortile della scrivente S.R.R. prevede l'adozione e la pubblicazione delle Carte della qualità del servizio rifiuti dei singoli Comuni soci in conformità alle disposizioni ARERA. Tali carte erano già regolarmente pubblicate sul sito istituzionale ma, come rilevato il 21.01.2025, non erano state duplicate nella specifica sezione di "Amministrazione Trasparente" prevista dagli obblighi ANAC. Inoltre, l'inerzia di alcuni Comuni nel fornire i dati richiesti ha creato ritardi sulle validazione da parte della SRR. La criticità è stata superata e la sezione "Carta dei servizi" in Società Trasparente è popolata e aggiornata con il caricamento di n. 13 carte della qualità comunali.

PROTOCOLLO IN USCITA N. 0001162 DEL 03/08/2026

- **Costi contabilizzati:** La pubblicazione del dato 2024 era rimasta in sospeso in attesa della necessaria certezza dei flussi finanziari. L'esatto ammontare dei costi contabilizzati ha assunto il carattere di definitività solo a seguito dell'approvazione del bilancio d'esercizio 2024 da parte dell'Assemblea dei Soci, avvenuta in data 21 luglio 2025. Pertanto, i dati a seguito dell'approvazione assembleare, sono stati elaborati e inseriti in tabella nella sezione Amministrazione Trasparenza di cui alla sottosezione "Costi contabilizzati".

Alla luce di quanto sopra esposto, **le criticità accertate in fase di rilevazione sono state superate.** Per adempiere a quanto richiesto dall'ANAC nella nota di sollecito, l'Organo di indirizzo politico è tenuto a compilare, entro il termine perentorio del 30 settembre p.v., il questionario online di cui al link indicato nella nota che è stata acquisita al protocollo informatico della società.

Le risposte estratte dal questionario, unitamente alla nota ANAC e alla presente relazione di adeguamento, verranno infine pubblicate dallo scrivente sul sito web societario sotto la sezione *Amministrazione Trasparente > Controlli e rilievi sull'Amministrazione > OIV > Atti degli OIV.*

Resto a disposizione per ogni supporto informatico nella compilazione del questionario.
Cordiali saluti,

**Il Responsabile della Prevenzione della
Corruzione e della Trasparenza (RPCT)**

